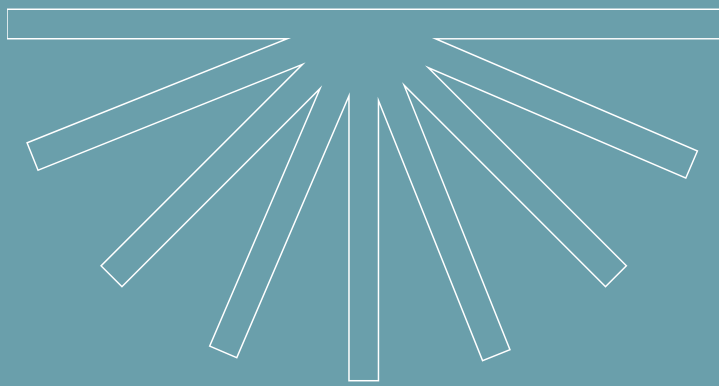




INFORMAZIONE
YOU COME FIRST

CASE FARMACEUTICHE

CASE STUDY E TESTIMONIANZE



PRODECO ITALIA E SPAGNA



PICTURE AZIENDA

N° PERSONE: 150 DIPENDENTI

FATTURATO

20 MILIONI €

TIPOLOGIA DI MERCATO FABBRICAZIONE DI PRODOTTI FITOTERAPICI

ANNI DI FORMAZIONE

2015- 2019



FABBISOGNI FORMATIVI AZIENDA

1. Coaching individuale per il fondatore.
2. Creazione di board specifici per la gestione di progetti ad hoc
3. Formazione ai manager di seconda linea
4. Convention per tutti i dipendenti; per farmacisti ed erboristi



RISULTATI OTTENUTI GRAZIE ALLA FORMAZIONE

- Crescita del fatturato: apertura del mercato spagnolo e tedesco
- Realizzazione di una Academy per farmacisti ed erboristi
- Creazioni di board operativi dedicati a progetti specifici
- Passaggio da tutti fanno qualcosa a ruoli chiari e definiti
- Miglioramento dei processi interni dell'azienda
- Inserimento di un sistema di valutazione delle performance con feedback
- Potenziamento del team
- Capacità di gestire la complessità



STRUMENTI PRINCIPALI EROGATI:

1. Routine dei 6 passi (gestione del tempo);
2. Meditazione (gestione stress e focalizzazione)
3. Mappe Mentali + WBS e Gantt (gestione complessità; progetti)
4. Grow Model (relazioni)
5. Intelligenza Emotiva
6. Agile project management



INFORMAZIONE

YOU COME FIRST

STRUTTURA INTERVENTO COMPLESSIVA



3 ANNI DI FORMAZIONE SUL MODELLO DELLE 3 VITTORIE e follow up

- IO: Area dello sviluppo personale del Manager. Gestione del tempo; proattività
- NOI: Area dello sviluppo del gruppo di lavoro e dell'appartenenza all'ambiente di lavoro; gestione del team; ascolto, fiducia, feedback.
- ALTRO DA NOI: Area dello sviluppo del servizio e della relazione estesa ai propri interlocutori principali (riconoscimento e apprezzamento da parte del cliente interno, soddisfazione del cliente finale, etc) ; customer care; valori aziendali

LA TESTIMONIANZA



“Il percorso formativo ci ha aiutato ad affrontare alcune delle nostre sfide più grandi e portarle in superficie in modo concreto e pratico. Al tempo stesso ci ha fornito gli strumenti per risolvere o almeno implementare delle soluzioni a questi problemi, forzandoci ad usare gli strumenti in modo cooperativo. Ci ha permesso di creare maggiore connessione tra i reparti e confrontarci sulle sfide in atto e su come e cosa avremmo potuto affrontarle”.

Alberto Catania, Amministratore

**SCOPRI GLI ALTRI
PROGETTI E LE NOSTRE
COLLABORAZIONI**

TORNA ALLA PAGINA:

WWW.INFORMAAZIONE.ORG/CASE-STUDY



INFORMAZIONE
YOU COME FIRST